

FAQ – Concursos



1. Posso me inscrever para mais de um cargo?

O candidato poderá se inscrever para mais de um cargo, desde que as provas ocorram em horários diferentes, nos períodos da manhã e da tarde.



2. Como obtenho a 2ª via do meu boleto?

O candidato deverá consultar o site [IBAM Concursos](#), acessar a “Área do candidato”, colocar seu CPF (somente números) e data de nascimento, depois clicar em “Enviar”. Ao final dos dados cadastrados, haverá um link em azul para gerar a segunda via do boleto.



3. A mensagem de alerta para fraude na geração dos boletos serve para quê? Devo fazer alguma coisa?

A mensagem serve para que o candidato verifique se os dados e o número do banco estão corretos no boleto bancário, antes de efetuar o pagamento.



4. Como faço a alteração dos meus dados?

O candidato deverá consultar o site [IBAM Concursos](#), acessar a “Área do candidato”, colocar seu CPF e data de nascimento, depois clicar em “Enviar”. Escolher a opção “Para outras solicitações de correção de dados, informe abaixo o dado a ser alterado e a informação correta”. Em seguida, informar o dado a ser alterado e a informação correta. Ao término clicar em “Enviar a solicitação”.



5. Como faço a minha inscrição no concurso?

Para se inscrever nos concursos públicos realizados pelo IBAM, acesse o site [IBAM Concursos](#). Em seguida, localize o concurso desejado e clique na opção "Cargos disponíveis - inscreva-se aqui".



6. Como consulto os dados da minha inscrição?

Para consultar os dados da sua inscrição, acesse a “[Área do candidato](#)” e informe seu CPF e data de nascimento. Se aparecer a mensagem “CPF não encontrado”, sua inscrição não foi concluída corretamente. Então, refaça o procedimento de inscrição, se possível, utilizando outro navegador ou computador ou, ainda, atualize a página do IBAM.



7. Como faço para solicitar a isenção do pagamento do valor da inscrição?

O candidato deverá consultar o edital e ler todas as orientações constantes no item “Isenção”. Nesse item, estarão descritos todos os procedimentos para a solicitação da isenção e o prazo para realizar o pedido. Para ter acesso aos concursos realizados pelo IBAM acesse o site [IBAM Concursos](#).



8. Como faço para saber se consegui a isenção do pagamento do valor da inscrição?

Na data informada no edital para divulgação dos resultados dos pedidos de isenção, o candidato deverá acessar o site [IBAM Concursos](#) e localizar o concurso para o qual solicitou isenção. Em seguida, deverá acessar a área “Documentação do concurso” e verificar se o seu nome consta como deferido na listagem de pedidos de isenção.



9. Não consegui isenção do pagamento da inscrição, como faço para recorrer?

O candidato deverá recorrer no prazo e condições estipulados no edital do concurso e terá seu pedido avaliado e respondido pela Banca.



10. Não consegui localizar meu nome na lista das inscrições homologadas e agora?

O candidato deverá acessar o site [IBAM Concursos](#), localizar o concurso para o qual realizou sua inscrição e clicar em “Documentação do concurso”. O arquivo contendo a lista de inscrições homologadas está organizado por cargo e ordem alfabética, para localizar seu nome utilize as **teclas Ctrl F** e digite seu nome no box que irá aparecer. Caso não localize o nome entre em contato com o IBAM pelos meios de comunicação dispostos no edital.



11. Como faço para saber a data e o horário da minha prova?

O candidato deverá consultar o cronograma do concurso que consta no edital e o item que define a data e o horário de aplicação da prova.



12. Como faço para saber se posso me inscrever em determinado cargo?

O candidato deverá verificar no edital o item “Requisitos Básicos para Investidura no Cargo Público” e os demais requisitos exigidos para provimento no cargo.



13. Como faço para saber o que vai “cair” na minha prova?

O conteúdo das questões variará de acordo com o nível de escolaridade exigido para o preenchimento do cargo. O edital conterà uma parte que detalhará os conteúdos programáticos das provas, bem como as disciplinas que serão aferidas nas provas.



14. Como faço para saber onde vou fazer a minha prova?

O candidato inscrito pela internet e, em casos específicos, nos postos de atendimento, poderá imprimir seu “Cartão de Confirmação”, contendo as informações sobre o local de realização da prova, no site [IBAM Concursos](#), clicando na aba “Área do candidato” informando seu CPF e data de nascimento.



15. Como faço para acessar a “Área do Candidato”?

O candidato deverá acessar o site [IBAM Concursos](#), clicar na opção “Área do candidato”, preencher os campos CPF e data de nascimento e clicar em “Enviar”.



16. Sou PcD (pessoa com deficiência). Como faço para concorrer no total de vagas reservadas para deficientes?

O candidato deverá informar sua condição no “Formulário de inscrição” e seguir o disposto no item do edital que disciplina a participação de pessoas com deficiência.



17. Sou PNE (pessoa com necessidades especiais). Como faço para solicitar condição especial de atendimento no dia da minha prova?

O candidato que necessitar de condição especial para realizar a prova deverá especificar o tipo da necessidade requerida no “Formulário de inscrição” e seguir os procedimentos definidos no edital.



18. Qual a data de publicação do gabarito da prova?

O candidato deverá verificar no cronograma do Concurso Público para o qual se inscreveu a data de publicação dos atos do certame. Geralmente, os gabaritos preliminares são publicados, no dia seguinte à data de aplicação da prova, no site [IBAM Concursos](#) e nos demais meios definidos no edital.



19. Como faço para conseguir material para estudar?

O IBAM não se responsabiliza pelo conteúdo de apostilas ou materiais de estudo comercializados no mercado. Para segurança dos candidatos, recomenda-se que tomem como base de estudo os conteúdos programáticos indicados no edital, não cabendo ao IBAM nenhuma responsabilidade em relação a outras fontes de estudo.



20. Como consigo as provas dos concursos anteriores?

A realização de concursos públicos, além das normas legais, segue condições fixadas no contrato firmado com o ente público que deseja selecionar servidores para seus cargos ou empregos, ou seja, o contratante, e o IBAM, que é responsável pelas diversas etapas do trabalho.

As questões postas para os candidatos integram essas condições, ou seja, pertencem à entidade contratante, como titular do concurso, e ao IBAM, na qualidade de contratado/executor. A ampla divulgação das questões depende, portanto, da autorização formal de ambos os envolvidos, sem a qual não se pode fazê-la. Há, ainda, os interesses das bancas autoras, que são detentoras de direitos e, assim, deveriam também dar a respectiva autorização para que suas questões sejam postas à disposição de todos. Como não temos as autorizações mencionadas, não podemos atender aos que desejam ter acesso a questões de concursos passados.



21. Como entro em contato com o setor de concursos?

Em caso de dúvidas ou mais esclarecimentos, entre em contato com o Núcleo de Concursos do IBAM, pelo e-mail concurso@ibam.org.br ou pelo telefone (21) 2142-9797 nos horários de 08h30 às 12h30 e 13h30 às 17h30, de segunda à sexta-feira - exceto feriados.

Para os concursos realizados no Estado de São Paulo, entre em contato pelo telefone (11) 5583-3388 ou pelo e-mail: ibamsp@ibam.org.br.

Para os concursos realizados no Estado de Santa Catarina, entre em contato pelos telefones (47) 3041-6262 ou 3041-6464 ou pelo e-mail: ibamsc@ibam.org.br



22. Efetuei a inscrição para um cargo, mas mudei de ideia e quero me candidatar a outro cargo. Posso mudar o cargo da minha inscrição?

Conforme consta no edital, não é permitida alteração do cargo. O candidato deve efetuar nova inscrição para o cargo desejado e desconsiderar a inscrição anterior realizada.



23. Me inscrevi no concurso mas desisti de participar. Como faço para cancelar a minha inscrição?

Serão consideradas válidas apenas as inscrições cujo pagamento seja realizado dentro do prazo determinado no edital. O candidato deve apenas desconsiderar o boleto emitido, que perderá a validade após o seu vencimento.



24. Efetuei o pagamento do boleto mas não poderei realizar a prova ou desisti de participar do concurso. Serei reembolsado do valor pago?

O valor pago a título de inscrição somente será devolvido em caso de anulação e cancelamento do Concurso, descabendo qualquer outra hipótese de devolução.